



Delft, 22 januari 2007

Uitslag enquête digitale bezoekerskaart

Eind december 2006/ begin januari 2007 heeft de Belangenvereniging Olofsbuurt-Westerkwartier (BVOW) via haar nieuwsbrief een wijkbrede enquête gehouden over de mogelijke invoer van de digitale bezoekerskaart. 238 wijkbewoners vulden de enquête in. 2 bewoners zijn erg handig met de computer en vullen de vragenlijst meerdere malen in; deze dubbele gegevens zijn uit de resultaten verwijderd.

Hieronder worden de conclusies gepresenteerd.

150 uur is te weinig

Van de respondenten heeft op dit moment 94% een bezoekerskaart. Deze bezoekerskaart wordt door deze groep gemiddeld 4,5 uur per week gebruikt. Dit is ruim 235 uur per jaar.

De door de gemeente voorgestelde digitale bezoekerskaart stelt een maximum van 150 uur per jaar voor de bezoekerskaart en daarbij de mogelijkheid tot aankopen van 50 uur voor bewoners die meer gebruik willen maken van de bezoekerskaart. De 200 uur die dan beschikbaar is, is nog altijd minder dan wat nu gemiddeld wordt gebruikt. Daarnaast kost de digitale bezoekerskaart in schil C volgens het voorstel van de gemeente straks € 23,50 en moeten de extra 50 uur worden bijgekocht voor € 42,50 en daarmee is het nieuwe systeem voor de wijkbewoners flink duurder dan het huidige (*bron: Nota digitale bezoekerskaart, gemeente Delft, 2 december 2005*).

37% van de wijkbewoners leent wel eens een bezoekerskaart van de bureaus. Slechts 16% geeft aan gebruik te zullen gaan maken van de mogelijkheid extra bezoekerskaarten te kopen. Aangezien er gemiddeld 235 uur wordt gebruikt gaan de meeste bewoners er dus in uren op achteruit. Van de bewoners zonder bezoekerskaart leent niemand die van de bureaus.

Kostenbesparing voor gemeente

13% van de wijkbewoners ziet voordelen van de invoer van het systeem: als voordeel wordt onder andere gezien dat het onbedoeld gebruik tegengegaan wordt, dat meer dan 4 uur bezoek kan worden ontvangen en dat er wellicht een kostenbesparing voor de gemeente te behalen is.

Registratie bezoek inbreuk op privacy

87% van de wijkbewoners ziet nadelen bij de invoer van de digitale bezoekerskaart: 20% is negatief over de inbreuk op de privacy die het systeem volgens hen maakt. Een greep uit de reacties:

- "1984",
- "big brother is watching you",
- "idiot om bezoek te moeten aanmelden, we leven in een vrij land",
- "aantastig privacy, mag dit wel???",
- "ik eis anonieme verwerking!",
- "lijkt wel KGB",
- "het begint hier op een dictatuur te lijken",
- "we zitten toch niet in de gevangenis".

Ook vraagt een bewoner zich af hoe het zit met de bewijslast: "hoe kan ik bij een boete bewijzen dat mijn bezoek aangemeld was?"

Nodeloos ingewikkeld voor ouderen

Het woord "omslachtig" is een van de meest genoemde nadelen. Men voorziet veel rompslomp en denkt dat het systeem te ingewikkeld is voor ouderen. Als veel gesignaleerd nadeel wordt veelvuldig "geen internet" of "geen pc" genoemd.

51% van de ondervraagden gebruikt internet of de telefoon om te bankieren. Voor dit gedeelte van de wijk voorzien wij geen problemen bij de invoer van de digitale bezoekerskaart. Maar hoe zit het met de overige 49%?

7% van de wijkbewoners heeft geen telefoon met druktoetsen en hekje; de gemeente zal uitgaande van 3800 huishoudens in onze wijken zodoende 255 huishoudens van een nieuwe telefoon moeten voorzien bij de invoer van het systeem.

Conclusies

Samengevat zijn de belangrijkste conclusies:

- Onbedoeld gebruik wordt voorkomen, er kan meer dan 4 uur geparkeerd worden, er is een kostenbesparing voor de gemeente,

MAAR:

- 150 bezoekersuren per jaar is te weinig;
- Registratie van bezoek is een inbreuk op de privacy;
- Het systeem is nodeloos ingewikkeld (voor ouderen).